

Договор
на оказания платных образовательных услуг
(публичная оферта)

Оферта и полная информация об услуге размещены по адресу:
<https://buhkv.ru/intensiv-ta-samaya-knopka>

Редакция утверждена ИП Залевской Л.В. 08.04.2024 г.

Город Санкт-Петербург

Индивидуальный предприниматель Залевская Лина Витальевна (ИНН 272514185681, ОГРНИП 318784700169910, лицензия от 12.09.2022 № Л035-01271-78/00615967 выдана Комитетом по образованию Санкт-Петербурга), именуемый «Исполнитель» предлагает заключить **Договор на оказание платных образовательных услуг образовательной программе Интенсив «Та самая кнопка»** (далее – Договор) путем акцепта оферты, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, на следующих условиях:

1. Термины и определения

Образовательная программа (программа) – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа: **Интенсив «Та самая кнопка»** (авторы Лина Залевская, Лидия Васильева © 2024, все права защищены), реализуемая Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

Заказчик – физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты и заключившее Договор в своих интересах или в интересах обучающегося;

Обучающийся – совершеннолетнее физическое лицо, принятое на обучение и осваивающее Программу. Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице, в этом случае термины используются как синонимы;

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://buhkv.ru>, а также его поддомены, на которых размещена информация об Исполнителе, лицензии, локальных нормативных актах Исполнителя и услуге;

Образовательный чат-бот (чат-бот) – программа (сервис), предназначенная для автоматизации процесса оказания услуги (прием заявок, контроль срока выполнения и проверка заданий, информирование и др.);

Чат участников – чат участников интенсива, в котором осуществляется взаимодействие Обучающегося с педагогами, который создается Исполнителем.

Регистрация – действия Заказчика по отправке заявки на обучение по Программе.

Время Исполнителя – Московское время.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе: **Интенсив «Та самая кнопка»** (далее – Услуги), а Заказчик оплачивает указанные Услуги.

2.2. Форма обучения: заочная, с использованием исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.3. Сроки оказания услуг (освоения программы): **с 15 по 26 апреля 2024 года.**

2.4. Требования к обучающимся: без предъявления требований к образованию, первичные навыки пользователя ПК, ПК/ноутбук или смартфон с выходом в Интернет.

2.5. Программа курса, порядок заключения и исполнения Договора, сведения о Тарифах, указаны на Сайте по адресу: <https://buhkv.ru/intensiv-ta-samaya-knopka>.

2.6. Заказчик (Обучающийся) обязан ознакомиться с указанной информацией до оплаты Услуг.

2.7. Особенности организации обучения:

2.7.1. Программой предусмотрено выполнение практических заданий (самостоятельная работа), просмотр видеоуроков, консультации в чате участников.

2.7.2. Все учебные материалы и задания для самостоятельной работы предоставляется чат-ботом.

2.7.3. Обучающийся выполняет задания и направляет отчет об их исполнении через чат-бота.

2.7.4. Доступ к материалам Программы в чат-боте после окончания обучения сохраняется и предоставляется на безвозмездной основе только в случае выполнения всех заданий.

2.8. Итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации, выдачи документа об обучении не предусмотрено.

2.9. Акт оказанных услуг Стороны не составляют и не подписывают. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания обучения Заказчик не направил претензий.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных Договором.

3.1.2. Своевременно направлять задания для самостоятельной работы и другие материалы, а также всю информацию, необходимую для организации обучения, Заказчику (Обучающемуся).

3.1.3. Осуществлять консультационную поддержку Заказчика (Обучающегося) с 08:00 до 17:00 (Мск) по рабочим дням в чат-боте или чате участников.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

3.2.2. Закрыть доступ Заказчику (Обучающемуся) к участию в Программе в случаях, прямо предусмотренных Договором, а также в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика.

3.3. Заказчик (Обучающийся) обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией, касающейся обучения по Программе.

3.3.2. Оплатить Услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3.3. Добросовестно выполнять задания для самостоятельной работы, предусмотренные Программой.

3.3.4. Не допускать получения доступа третьих лиц к материалам Программы. В случае обнаружения Исполнителем факта доступа третьих лиц к материалам Программы без согласия Исполнителя, Исполнитель вправе расторгнуть Договор без возврата ранее оплаченных денежных средств, прекратить доступ к материалам Программы.

3.3.5. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц, использовать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя с соблюдением ограничений и запретов, установленных законодательством и настоящим Договором.

3.3.6. Соблюдать при освоении Программы порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков (Обучающихся) в чате участников.

3.4. Заказчик (Обучающийся) имеет право:

3.4.1. Получать информацию об Услуге и результатах выполнения заданий.

3.4.2. В случае выявления недостатка Услуги предъявить претензию не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выявления недостатка.

3.4.3. Использовать все материалы Программы в личных целях с учетом ограничений, предусмотренных Договором.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифом.

Тариф	Особенности Тарифа	Стоимость, руб
Тариф «Основной»	Задание выдается только после выполнения предыдущего задания. Невыполнение одного из заданий в срок является основанием для прекращения участия в Программе.	1500,00
Тариф «Легкий»	Задание выдается чат-ботом по расписанию	7900,00

4.2. Заказчик оплачивает Услуги на условиях 100% предоплаты, согласно выбранному Заказчику Тарифу. НДС не облагается.

4.3. Оплата осуществляется в безналичном порядке, посредством платежных (банковских) карт или использования платежного сервиса, предоставленного Исполнителем, либо путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Программа и все учебные материалы Программы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или третьих лиц. Исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю и третьим лицам.

5.2. Материалы Программы могут быть использованы Заказчиком (Обучающимся) исключительно в личных некоммерческих целях с учетом ограничений, предусмотренных в данном разделе.

5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право на:

- использование видеоуроков (видеозаписей), а именно на воспроизведение (просмотр), в течение срока обучения;
- использование иных предоставленных учебных материалов путем воспроизведения (просмотра), скачивания и хранения в период срока обучения.

5.4. Заказчик (Обучающийся) не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также отредактированном виде, частично или полностью материалы Программы, осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозаписи, копировать и фиксировать содержание Программы полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель. Заказчик (Обучающийся) не имеет права использовать материалы Программы, в том числе полученные в качестве методических или наглядных пособий и информационно-аналитических материалов, для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения.

5.5. Действия и/или бездействие Заказчика (Обучающегося), повлекшие нарушение исключительных прав Исполнителя и третьих лиц (или направленные на такое нарушение) на любые результаты интеллектуальной деятельности, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Любые материалы (в том числе отзывы, видеоотзывы и др.), которые предоставлены Заказчиком Исполнителю в процессе оказания Услуги или после завершения обучения, переданы им безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок 5 лет. Исполнитель вправе опубликовать их в рекламных и информационных целях на своих страницах в социальных сетях.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой и/или Тарифом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания Услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости Услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в разумный срок со дня предъявления Заказчиком требования об устранении недостатков Услуг они не будут устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг (сроки начала и (или) окончания обучения) либо если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг;
- поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости Услуг;
- расторгнуть Договор.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе чат-бота.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику (Обучающемуся) по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика (Обучающегося). В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Обучающимся) за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку содержания, оформления, познавательной ценности Программы. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги некачественными.

7.5. В случае если Заказчик (Обучающийся) по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленными Услугами, не выполнил задания и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором, то по окончании срока обучения Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8. Срок действия и порядок расторжения договора

8.1. Договор заключается путем акцепта оферты. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) оферты является оплата Заказчиком выбранного Тарифа. В соответствии с ч. 3 статьи 434 ГК РФ оферта после ее акцепта является равносильной договору, заключенному в письменной форме, подписанному Сторонами.

8.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует в течение срока освоения Программы, за исключением обязательств, действие которых выходит за пределы срока действия Договора.

8.3. Договор может быть досрочно прекращен в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося или Заказчика;
- по обстоятельствам, независящим от воли Заказчика (обучающегося) и Исполнителя.

8.4. Заказчик вправе отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю понесенных им расходов, направив Заказчику уведомление об отказе от Договора на электронный адрес: info@zalevskaialina.ru, с указанием Программы и реквизитов для возврата.

8.5. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без возврата оплаты в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, *в том числе в случае неисполнения Обучающимся обязанности, предусмотренной п. 3.3.3 Договора (для тарифа «Основной»).*

8.6. В случае неисполнения обязательств, предусмотренных пп. 3.3.4 – 3.3.5 Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке без возврата оплаты;
- на взыскание с Заказчика (Обучающегося) штрафа в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;
- на иные способы защиты, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Порядок возврата денежных средств

9.1. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в течение 3 (трех) календарных дней после начала обучения, Исполнитель возвращает денежные средства, оплаченные Заказчиком, за вычетом комиссии платежного модуля/агента. В иных случаях денежные средства возвращаются за вычетом всех расходов Заказчика на организацию участия Заказчика в Программе и стоимости предоставленных учебных материалов.

9.2. Договор расторгается и денежные средства возвращаются при условии поступления от Заказчика заявления от отказа от Договора и возврате денежных средств, предусмотренного п. 9.4 Договора.

9.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо счет, указанный Заказчиком в заявлении в течение 20 (двадцати) дней со дня получения заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством.

9.4. Если Заказчик (Обучающийся) по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал доступ к материалам Программы, не выполнил задания, не просмотрел предоставленные учебные материалы, то по окончании срока освоения Программы Услуги считаются оказанными, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10. Обработка персональных данных

- 10.1. В целях заключения и исполнения Договора, в том числе, для осуществления контактов с Заказчиком (Обучающимся), Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://buhkv.ru/politika>.
- 10.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются: договор и согласие Заказчика.
- 10.3. Персональные данные, которые обрабатывает Исполнитель в целях заключения и исполнения Договора: фамилия; имя; отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона, сведения о заказе, аккаунт, платежные реквизиты, результаты обучения.
- 10.4. Заказчик вправе осуществлять обработку персональных данных, в том числе собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), блокировать, удалять, уничтожать предоставленные им персональные данные.
- 10.5. В целях заключения и исполнения Договора Исполнитель использует платформу «Геткурс», на которой осуществляется обработка персональных данных Заказчика (Обучающегося). Обработку персональных данных будет осуществлять ООО «Система Геткурс» (ИНН 9731055900, ОГРН 1197746675170) на основании поручения Исполнителя. Заказчик (Обучающийся) дает согласие на обработку его персональных данных (имя, фамилия, электронный адрес, номер телефона, эл. почта, информация о заказе, платежные реквизиты) ООО «Система Геткурс» на основании поручения Исполнителя.

11. Прочие условия

- 11.1. Договор заключается путем акцепта оферты. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) оферты является оплата стоимости выбранного Заказчиком Тарифа. В соответствии с ч. 3 статьи 434 ГК РФ настоящая оферта после ее акцепта является равносильной договору, заключенному в письменной форме, подписанному Сторонами.
- 11.2. Заказчик (Обучающийся) согласен получать информацию от Исполнителя, связанную с исполнением Договора, а также информационную рассылку о мероприятиях и акциях Заказчика.
- 11.3. Исполнитель вправе размещать отзыв Заказчика (Обучающегося) о качестве Услуг Исполнителя на Сайте и/или в профиле Исполнителя, а также в своих рекламных материалах для демонстрации качества оказываемых Услуг только после получения согласия Заказчика (Обучающегося) на распространение персональных данных.
- 11.4. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует направлять Исполнителю на адрес электронной почты: info@zalevskaialina.ru.
- 11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) ему предоставлена вся информация, необходимая ему для принятия решения о заключении Договора, все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 11.6. Исполнитель имеет право по своему усмотрению изменить, дополнить условия оферты. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на сайте Исполнителя, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении и становятся обязательными для Заказчиков, заключающих Договор после даты внесения изменений. Для Заказчиков, заключивших Договор на условиях более ранней версии, предыдущая версия оферты остается в силе.
- 11.7. Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Залевская Лина Витальевна
ИНН 272514185681, ОГРНИП 318784700169910, зарегистрирован межрайонной инспекцией
Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу
Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Ольминского, д. 8, кв. 19.
Эл. почта: info@zalevskaialina.ru.

Информация о Заказчике указывается при Регистрации в электронной форме.
Сведения об образовательной деятельности ИП Залевской Л.В. размещены по адресу:
<https://buhkv.ru/svedeniya>.

Полная информация об услуге размещена по адресу: <https://buhkv.ru/intensiv-ta-samaya-knopka>.