

«УТВЕРЖДАЮ»:

Индивидуальный предприниматель
Залевская Лина Витальевна

Л.В.Залевская

«01» декабря 2023 года

Порядок оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан индивидуальным предпринимателем Залевской Л.В (далее - ИП Залевская Л.В., Исполнитель) в соответствии с пунктом 4 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», локальными нормативными актами, утв. ИП Залевской Л.В., и определяет виды оказываемых услуг и порядок их оказания.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

– платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– обучающийся - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

– Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Залевская Лина Витальевна, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

– недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам, утвержденным Исполнителем.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей и интересов обучающихся, а также в иных целях, предусмотренных реализуемыми образовательными программами.

1.5. Исполнитель оказывает следующие платные образовательные услуги:

– обучение взрослых по дополнительным образовательным программам в объеме от 16 академических часов;

– индивидуальная или групповая подготовка по выбранным модулям/дисциплинам образовательных программ;

– проведению обучающих мероприятий (тренингов, практикумов, интенсивов и др.).

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. При заключении договора до Заказчика доводится информация об обязанностях Заказчика (обучающегося) при освоении образовательной программы использовать свой персональный компьютер/ноутбук с доступом к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами используемой для обучения образовательной платформы и сервисов для онлайн-конференций.

2.4. Информация об оказываемых услугах может быть доведена до Заказчика (обучающегося) следующими способами:

- размещение на официальном сайте ИП Залевской Л.В. в сети Интернет: <https://buhkv.ru> (далее – сайт) или его поддоменах;
- направление по электронной почте Заказчика или в указанный им мессенджер;
- размещение в личном кабинете Заказчика (обучающегося) в СДО;
- непосредственное информирование Заказчика на продающем вебинаре.

2.5. Факт ознакомления Заказчика, в том числе через информационные системы общего пользования, с информацией, указанной в п. 2.2 настоящего Порядка, может фиксироваться в заявлении (заявке) о приеме на обучение, в договоре или в личном кабинете обучающегося в СДО.

3. Договор на оказание платных образовательных услуг

3.1. Образовательные услуги оказываются Исполнителем на платной основе на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

3.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается до начала оказания услуг в простой письменной форме, в том числе путем акцепта оферты, размещенной на сайте ИП Залевской Л.В. в сети Интернет.

3.3. Договор может быть заключен как непосредственно с обучающимся, так и с третьим лицом в интересах обучающихся.

3.4. В Договоре должны быть указаны основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося, полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы, порядок изменения и расторжения договора.

3.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ИП Залевская Л.В. в сети Интернет и на лендинге курса на дату заключения договора.

3.6. Информация о программе курса, сроках оказания услуг, стоимости услуг, размещенная Исполнителем на странице курса (лендинге) на момент заключения договора, является неотъемлемой частью заключаемого договора.

3.7. Оформление, регистрация и хранение договоров на оказание платных образовательных услуг осуществляется ИП Залевской Л.В. в электронной форме.

3.8. Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет с момента выполнения сторонами обязательств по договору.

4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется ИП Залевской Л.В. на основании расчета экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания услуг, с учетом специфики и объема программы и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг. Стоимость образовательных услуг утверждается приказом ИП Залевской Л.В.

4.2. Стоимость услуг, сроки и порядок, размеры и условия их оплаты указываются в договоре и дополнительных соглашениях к нему.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.4. ИП Залевская Л.В. вправе снижать стоимость платных образовательных услуг путем предоставления скидки. Скидки устанавливаются отдельным приказом ИП.

4.5. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчик (обучающийся) обязан предоставить Исполнителю документ, подтверждающий оплату образовательных услуг по запросу Исполнителя.

4.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления лица, оплатившего образовательные услуги, с приложением платежного документа.

4.7. Решение о возврате денежных средств по поступившему заявлению принимается ИП Залевской Л.В. или иным уполномоченным лицом в течение 10 дней с даты поступления заявления, о чем уведомляется Заказчик.

4.8. Денежные средства, уплаченные Исполнителю за обучение (предоплата), подлежат возврату за вычетом понесенных Исполнителем расходов по организации и проведению учебного процесса и стоимости оказанных до расторжения договора услуг.

4.9. Расчет стоимости оказанных услуг производится в порядке, предусмотренном договором с Заказчиком, исходя из полной стоимости обучения (без скидок) на дату заключения договора.

4.10. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого поступила оплата, а в случае оформления им рассрочки в кредитной организации, на ссудный счет заемщика в кредитной организации, с которого поступила оплата, в течение срока, указанного в договоре.

5. Организация оказания платных образовательных услуг

5.1. Платные образовательные услуги оказываются при наличии следующих условий:

- заключение договора на оказание платных образовательных услуг, а в случае необходимости - дополнительного соглашения к договору;
- поступление на основании договора/дополнительного соглашения оплаты за обучение на счет Исполнителя.

5.2. Платные образовательные услуги оказываются с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.3. Исполнитель обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

5.4. Виды учебных занятий и учебных работ определяются рабочими программами учебных модулей (разделов, дисциплин).

5.5. Аудиторные занятия проводятся по расписанию, размещенному в системе дистанционного обучения.

5.6. Расписание занятий размещается в системе дистанционного обучения (далее – СДО).

5.7. Лица, не имеющие возможности посетить аудиторные занятия, просматривают их в записи. Записи аудиторных занятий размещаются в СДО в течение 2 рабочих дней после проведения занятия.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Порядок вступает в силу с даты их утверждения ИП Залевской Л.В.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.